

Términos de uso

Bienvenido al sitio web de MyPay y nuestras aplicaciones (cada uno, nuestro **Servicio**). Estos son nuestros términos de uso: le informan quiénes somos, cómo le brindamos el Servicio MyPay, cómo nos hacen preguntas y otra información importante. Estos términos también explican sus derechos y obligaciones, así que léalos cuidadosamente. Al utilizar el Servicio MyPay, usted acepta estar sujeto a estos términos y a nuestra Política de Privacidad (**Términos**). Si no acepta estos Términos en su totalidad, no acceda ni utilice el Servicio MyPay. El servicio MyPay solo puede ser utilizado por una persona mayor de 16 años. Si tiene menos de 16 años de edad, no está autorizado a utilizar esta aplicación, por lo que no la utilice. Estos Términos son legalmente vinculantes y le recomendamos que guarde o capture una copia para referencia futura.

QUIENES SOMOS Y COMO CONTACTARNOS

Somos Pay Tech Solutions SAC (**MyPay**). Estamos registrados en Perú con el RUC 20603033435 y tenemos nuestra oficina registrada en Av. General Ernesto Montagne 170, dpto. 102, Miraflores, Lima, Perú. Cuando decimos "nuestro" o "nosotros" en estos Términos, nos referimos a eso. Si tiene alguna pregunta relacionada con estos Términos, envíenos un correo electrónico a info@mypay.com.pe o escríbanos a Av. General Ernesto Montagne 170, dpto. 102, Miraflores, Lima, Perú.

ACCESO AL SERVICIO DE MYPAY

Actualmente, el Servicio MyPay se pone a su disposición de forma gratuita y no exclusivo para su uso personal y no comercial. Esto significa que usted es la única persona que puede usar el Servicio MyPay usando sus datos de inicio de sesión y que no puede ganar dinero utilizando el Servicio MyPay.

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

Cuando utiliza el Servicio MyPay, acepta no hacer nada de lo siguiente. Si sabemos o sospechamos que lo ha hecho o lo hará, podemos suspender o revocar su acceso al Servicio MyPay. Algunos de los artículos que se enumeran a continuación son ilegales y es posible que debamos divulgar su identidad, actividades y cualquier información de respaldo a las agencias policiales. No debe utilizar el Servicio MyPay (incluido algún contenido u otro material):

1. en violación de cualquier ley;

2. de manera fraudulenta o engañosa;
3. para cualquier fin comercial (incluido el suyo propio o de un tercero);
4. para dañar a cualquier persona;
5. para enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados que infrinjan las leyes vigentes, o para procesar, enviar o almacenar información confidencial (incluidos, entre otros, contraseñas, detalles de inicio de sesión y secretos comerciales y otra información confidencial), material ilegal, virus, bombas de tiempo, caballos de Troya u otros códigos, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o maliciosos;
6. para obtener acceso no autorizado o dañar nuestras redes o sistemas y/o interrumpir la integridad o el rendimiento del Servicio MyPay o los datos contenidos en él;
7. para copiar, alquilar, vender, arrendar, sublicenciar, distribuir, asignar o de otra manera transferir o gravar derechos a cualquier software propietario o de terceros que forme parte del Servicio MyPay;
8. para acceder o usar el Servicio MyPay con el fin de crear un producto o servicio competitivo del Servicio MyPay o cualquier software propietario o de terceros que forme parte del Servicio MyPay, o copiar sus características o la interfaz de usuario;
9. para modificar, adaptar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o crear trabajos derivados del Servicio MyPay o cualquier software propietario o de terceros que forme parte del Servicio MyPay;
10. para reproducir o copiar cualquier contenido en el Servicio MyPay;
11. para eliminar, alterar u ocultar cualquier derecho de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad que aparezcan en el Servicio MyPay;
12. usar el Servicio MyPay de una manera que sobrecargue, o que amenace la integridad, el rendimiento o la disponibilidad del Servicio MyPay; o
13. de cualquier manera no autorizada o en una forma que sea perjudicial para nuestros proveedores de servicios de terceros.

Podemos hacer que los anuncios, chats u otros servicios de comunicación estén disponibles en los Servicios de MyPay. No estamos obligados a monitorear ningún texto, imagen, video, audio u otro contenido multimedia, software u otra información o material enviado por usted u otros usuarios en los Servicios de MyPay. Podemos eliminar o editar cualquier presentación, ya sea que estemos moderados por nosotros o no. Cualquier envío que realice debe cumplir con nuestros estándares de envío establecidos a continuación. Cualquier presentación o comunicación a los usuarios de los Servicios MyPay debe cumplir con los estándares de precisión, decencia y legalidad, que se aplicarán a nuestra discreción, actuando de manera razonable. En particular, usted garantiza que cualquier envío o comunicación es:

1. su propio trabajo original y presentado legalmente;

2. objetivamente precisa o su propia creencia genuina;
3. siempre con el consentimiento necesario de cualquier tercero;
4. no difamatorio o que pueda dar lugar a una denuncia de difamación;
5. no ofensivo, obsceno, sexualmente explícito, discriminatorio o engañoso; y
6. Es poco probable que cause ofensa, vergüenza o molestia a otros.

Podemos supervisar su uso del Servicio MyPay por razones de seguridad y para garantizar que cumpla con estos Términos.

CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS

Podemos actualizar nuestros términos de vez en cuando. Si lo hacemos, se lo haremos saber. Si continúa usando el Servicio MyPay después de que le hayamos notificado una actualización, acepta la versión actualizada de estos Términos. Si no está de acuerdo con los Términos actualizados, deberá dejar de usar el Servicio MyPay. En algunos casos, se le puede solicitar que acepte los términos revisados al acceder al Servicio MyPay y si no está de acuerdo con los términos revisados, no se le permitirá utilizar el Servicio MyPay.

CAMBIOS AL SERVICIO DE MYPAY

Podemos actualizar y cambiar el Servicio MyPay o su funcionalidad de vez en cuando para reflejar los cambios en las necesidades de nuestros usuarios y nuestras prioridades comerciales o por cualquier otra razón. También podemos suspender, retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte del Servicio MyPay por razones comerciales y operativas. Trataremos de darle un aviso razonable de cualquier cambio importante o de cualquier suspensión o retiro.

SÓLO PARA USO EN PERÚ

El Servicio MyPay solo es adecuado para el uso de los usuarios que residen en el Perú y no es adecuado para su uso en otros lugares.

EXACTITUD Y NO CONFIANZA EN LA INFORMACIÓN

Si bien realizamos esfuerzos razonables para actualizar la información del Servicio MyPay, cualquier información que le proporcionemos como parte de nuestros servicios es tan precisa, actualizada y completa como la información que recibimos de usted o de un tercero (incluidos minoristas y proveedores). No verificamos la exactitud o integridad de la información que recibimos de usted o de terceros, y no hacemos ninguna declaración o dar

garantía, ya sea expresa o implícita, de que el contenido del sitio del Servicio MyPay sea exacto, completo o actualizado. Además, no somos responsables de la puntualidad, precisión o almacenamiento de cualquier información de usuario, comunicaciones o configuración de personalización y no podemos garantizar que el Servicio MyPay o cualquier contenido o funcionalidad provista como parte de nuestros servicios (incluida la capacidad de recuperar datos de artículos). , escanear códigos de barras, pagar por artículos, buscar artículos relevantes de la tienda y otras funciones habilitadas para la nube) siempre estará disponible, sin interrupciones o sin errores. No garantizamos que el Servicio MyPay esté libre de errores o virus.

PROPIEDAD DEL SERVICIO MYPAY

Somos dueños o licenciamos todos los derechos de propiedad intelectual en el Servicio MyPay y en cualquier sistema de componentes. Todo el contenido del Servicio MyPay está sujeto a derechos de autor con todos los derechos reservados. Esto significa que no se le transfiere ningún título ni ningún derecho de propiedad intelectual y que, a menos que se indique a continuación, no puede copiar, reproducir imágenes, marcas comerciales, marcas o contenido sin permiso. Puede imprimir una copia, y puede descargar extractos, de cualquier página del Servicio MyPay para su uso personal, sin embargo, no debe:

1. modificar el papel o las copias digitales de cualquier material que haya impreso o descargado de cualquier manera, y no debe usar ilustraciones, fotografías, secuencias de video o audio o gráficos por separado del texto que lo acompaña;
2. eliminar cualquier reconocimiento de que nosotros o cualquiera de nuestros colaboradores es el autor de cualquier contenido que le proporcionemos como parte del Servicio MyPay; o
3. utilizar cualquier parte del contenido del Servicio MyPay con fines comerciales sin obtener una licencia para hacerlo de parte nuestra o de nuestros licenciantes.

Si imprime, copia o descarga cualquier parte del Servicio MyPay que incumple estos Términos, su derecho a utilizar el Servicio MyPay cesará de inmediato y deberá, a nuestra opción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado. Usted es responsable de mantener seguro y de manera confidencial cualquier material que haya copiado, impreso o descargado. MyPay no se hace responsable de las pérdidas resultantes de su falta de seguridad y confidencialidad de estos materiales, incluidas las pérdidas derivadas del acceso no autorizado a los materiales o al Servicio MyPay.

TU INFORMACIÓN

Todos los datos personales que nos proporcione cuando se registre en el Servicio MyPay o que se recopilen a través del Servicio MyPay se procesarán de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Sus derechos y obligaciones en relación con el procesamiento de sus datos personales por MyPay se describen en nuestra Política de Privacidad.

PAGO

Para realizar una compra, puede agregar información de la tarjeta de pago al Servicio MyPay (tenga en cuenta que no se aceptan todas las tarjetas de débito y crédito). Debido a que utilizamos proveedores de pasarelas de terceros para procesar sus pagos, no tendremos acceso a la información completa de su tarjeta de pago; estos detalles serán recibidos directamente por nuestros proveedores de pasarela. Solo recibiremos los últimos cuatro dígitos y la fecha de vencimiento de su tarjeta de pago elegida por parte de nuestro proveedor de pasarela con el fin de facilitar el registro de su tarjeta de pago en su perfil de usuario registrado en el Servicio MyPay. Almacenaremos esta información de manera segura de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Al proporcionar la información de su tarjeta de pago, usted autoriza todas las compras realizadas desde su dispositivo utilizando el Servicio MyPay. Cuando configura una nueva tarjeta o inicia una transacción, puede solicitarse autorización al emisor de su tarjeta. El uso de una tarjeta de pago puede estar sujeto a términos y condiciones separados entre usted y el emisor de la tarjeta, y no nos hacemos responsables por la falta de procesamiento de un pago. Si se realizan pagos no autorizados utilizando el Servicio MyPay, debe comunicarse de inmediato con el emisor de su tarjeta. Si ya no desea utilizar un método de pago en particular, hay una opción para eliminar la información de su tarjeta de pago en el Servicio MyPay. Nuestro uso de su información de pago, así como cualquier información compartida con el emisor de su tarjeta o un tercero, se regirá por nuestra Política de Privacidad.

USO DE DATOS MÓVILES

Para funcionar correctamente, el Servicio MyPay requiere una conexión a Internet a través de Internet inalámbrica o datos móviles. No nos hacemos responsables de la falta de disponibilidad del Servicio MyPay debido a una mala conectividad. Tenga en cuenta que su proveedor de servicios móviles puede cobrarle al acceder al Servicio MyPay. Todos los cargos incurridos son su responsabilidad y están sujetos a términos separados con su proveedor de servicios móviles. Si no es el pagador de facturas para el dispositivo en el que está utilizando el Servicio MyPay, asumiremos que ha recibido el permiso del pagador de facturas para usar

el Servicio MyPay y no somos responsables de ninguna falla de su parte para buscar tal permiso.

SITIOS WEB Y APLICACIONES EXTERNAS

El Servicio MyPay puede contener enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan solo para su información, a menos que se indique lo contrario. Dichos enlaces no deben interpretarse como aprobación por nosotros de los sitios web vinculados o la información que puede obtener de ellos y su acceso a dichos sitios web o la información puede regirse por términos y condiciones independientes de dichos terceros. No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos.

SOFTWARE DE TERCEROS

El Servicio MyPay contiene software de terceros que requiere avisos y / o términos y condiciones adicionales. Dichos avisos de software de terceros requeridos y / o términos y condiciones adicionales se encuentran aquí ([Pay-me](#), [Mercado Pago](#)) y forman parte de este Acuerdo y se incorporan a él como referencia.

NUESTRA RESPONSABILIDAD

Lea esta sección detenidamente, ya que estos términos excluyen o limitan nuestra responsabilidad ante usted por cualquier pérdida sufrida por usted en relación con el uso del Servicio MyPay. Excepto por cualquier responsabilidad legal que no podamos excluir de la ley (como muerte o lesiones personales), MyPay no es legalmente responsable por pérdidas que: (a) no fueron previsibles para usted y para nosotros cuando se formaron estos Términos; o (b) que no fueron causadas por ningún incumplimiento de nuestra parte. Además, MyPay no es responsable por pérdidas comerciales o pérdidas para los que no son consumidores.

TERMINANDO ESTOS TÉRMINOS

Nos reservamos el derecho de rescindir estos Términos y su uso del Servicio MyPay en cualquier momento, con o sin causa, inmediatamente después de que le notifiquemos por escrito a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó cuando se registró en el Servicio MyPay. Como se explica más detalladamente en la Política de Privacidad, su acceso al Servicio MyPay se suspenderá o terminará si retira su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que podemos mantener registros que contengan sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Si ya no

desea utilizar el servicio MyPay, puede desinstalarlo de su dispositivo. La desinstalación del Servicio MyPay de su dispositivo terminará estos Términos.

GENERAL

Eventos fuera de nuestro control. No somos responsables ante usted por cualquier retraso o incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estos Términos si el retraso o incumplimiento se debe a circunstancias que están fuera de nuestro control razonable. **Derechos de terceros** Estos Términos son entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir ninguno de sus términos. **Ninguna agencia** Nada en estos Términos tiene la intención de constituirnos como su agente o autorizarnos a asumir algún compromiso por usted o en su nombre. **Divisibilidad** Si alguna de las disposiciones de este acuerdo se considera ilegal o inaplicable, no se perjudicará la continuación con plena vigencia y el efecto del resto de las disposiciones. **No renuncio** El incumplimiento o demora de nuestra parte en hacer cumplir estos Términos no será una renuncia a esa o cualquier otra disposición de estos Términos. **Asignación** No está autorizado a ceder ninguno de sus derechos u obligaciones según estos Términos. **Acuerdo completo** Estos Términos (que incluyen nuestra Política de Privacidad) constituyen el acuerdo y la comprensión completos entre usted y nosotros en relación con su uso del Servicio MyPay. **Avisos** Usted acuerda que nosotros podemos enviar avisos o comunicaciones por correo electrónico o publicarse en el Servicio MyPay y que esto cumplirá con nuestro requisito de notificarle dichas comunicaciones por escrito. Usted acepta que cualquier comunicación realizada de esta manera se considerará recibida por usted 24 horas después del correo electrónico o publicación.

DISPUTAS Y LEY APLICABLE.

Los tribunales peruanos tendrán jurisdicción sobre cualquier reclamo que surja de, o esté relacionado con, cualquier uso del Servicio MyPay. Estos términos de uso y cualquier disputa o reclamo que surja de o en relación con ellos o su objeto o formación (incluidas las disputas o reclamos no contractuales) se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Perú.